



速販コネクト複数台利用の方向け

データ移行マニュアル

作成日 : 2021.8.30



本マニュアルは、速販コネクト複数台利用のユーザー様が速販UXへのデータ移行作業を行うために作成された文書です。速販コネクトを1台でご利用されている場合は、専用のマニュアルをご用意しておりますので、このマニュアルは利用しないでください。
上記目的以外ではご利用されないようお願い致します。
上記以外の目的、用途でご利用された場合、サポート対象外となりますので予めご了承ください。

■ 「速販UX」 利用開始までの流れ

1. 速販UX お申込み



2. サイオよりメール送付

メール件名：「速販UX」 利用開始についてのご連絡【重要】

- ・データ移行日程のご連絡
- ・「速販UX」 インストール方法のご案内



3. 「速販UX」 インストール

2. のメールに記載されている手順に沿ってインストールをお願いします。



4. サイオよりメール送付（データ移行のご案内）

メール件名：「速販UX」 データ移行：事前確認と移行当日作業のお願い



5. 事前確認 ★移行予定日の1週間前まで

速販コネク트의保管データに破損などがないか、正しく移行できる状態かを事前に確認頂く作業です。
何らかの問題があった場合は弊社で対応が必要のため、予定日の1週間前までにお願いしております。



6. データ移行 ★移行当日の作業

- ① 速販コネクでバックアップの作成（ご利用の端末すべて）
- ② 設定の移行
速販UXで①のバックアップから設定情報を復元
- ③ データ移行
データ移行日**20時まで**に、①のバックアップを指定してデータ移行ツールを実行

《データ移行》



7. 「速販UX」 利用開始

翌朝には、データ移行が完了しています。

データ移行の作業手順

事前確認

★データ移行予定日の1週間前までに行ってください

速販コネク트의保管データに破損などがないか、正しく移行できる状態かを事前に確認頂く作業です。事前確認で問題があった場合は、弊社で対応が必要なため、予定日の1週間前までに作業をお願いしております。

「「速販UX」利用開始までの流れ」の「3.「速販UX」インストール」でインストールされた「データ移行ツール」を利用して事前確認を行ってください。



速販UXインストール時にデスクトップに「データ移行ツール」という名前のショートカットが同時に作成されます。

<手順>

1. 速販コネクでバックアップファイルを作成します。
速販コネクを1台のみ起動している状態にしてください。
2. [設定] > [バックアップ] のバックアップ作成で、「設定」「受注」「メールテンプレート」の3つにチェックを入れてバックアップを作成してください。
3. データ移行ツールを実行（ショートカットをダブルクリック）
4. ログイン画面が表示されます。ログインしてください。

速販ID（メールアドレス）、パスワードと、
メール件名：「速販UX」利用開始についてのご連絡【重要】
に記載されたライセンスキーをご入力ください。

5. データ移行ツールが起動します。

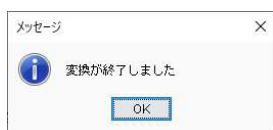
データ移行ツールの①注文データ事前確認-bでは、手順2で作成したバックアップファイルを選択し、「事前確認開始」ボタンをクリックしてください。

下記ダイアログが表示されるので、「復元」をクリックします。



※「設定」「受注」「メールテンプレート」にチェックが付いた状態で表示されます。そのまま大丈夫です。チェックは外さないでください。

6. 完了メッセージが表示されます。



※エラーが発生した場合は、メッセージ内容をご確認いただき、対処方法が不明なメッセージの場合はサポートまでお問い合わせください。

データ移行

★データ移行当日の作業

①速販コネクでバックアップを作成

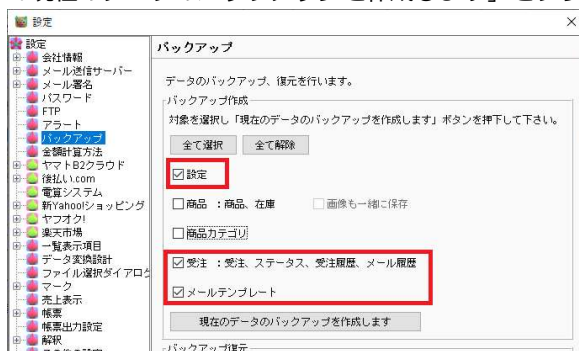
データ移行当日の全ての速販での業務が終了したら、速販コネクのバックアップを作成します。

＜手順＞

1. データ移行を行う端末の速販コネクが1台のみ起動している状態にしてください。
※他端末の速販コネクは全て終了してください。

2. [設定] > [バックアップ] を開きます。

バックアップの作成で「設定」「受注」「メールテンプレート」にチェックを入れ、「現在のデータのバックアップを作成します」をクリックしてください。



3. 保存場所を指定して、バックアップを作成してください。

②設定の移行

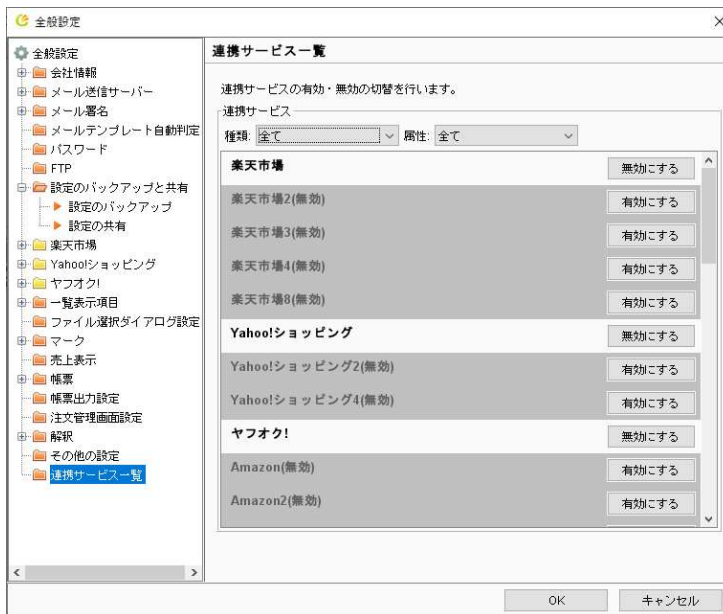
速販UXを起動して、①で作成したバックアップファイルから設定情報を復元します。

<手順>

1. 速販UXを起動します。

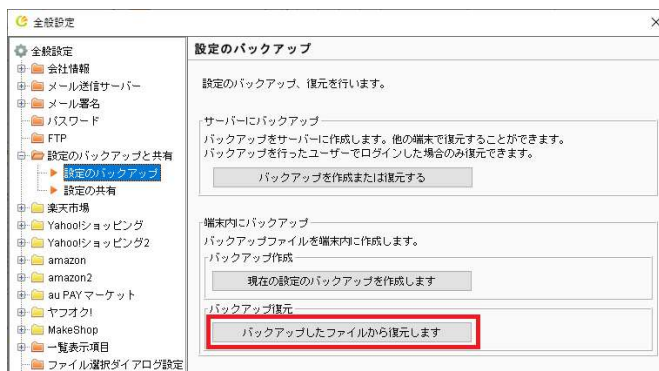


2. はじめに、連携サービスの設定をしてください。 [全般設定] > [連携サービス一覧] を開きます。 利用するサービスをすべて有効にしてください。



3. 次に、バックアップデータから設定情報を復元します。 [全般設定] > [設定のバックアップと共有] > [設定のバックアップ] を開きます。

「バックアップしたファイルから復元します」をクリックし、①で作成したバックアップファイルを指定して復元してください。



4. 速販UXを終了してください。

作業などはせず、すぐに速販UXを終了してください。

③データ移行 ★業務終了後、20時までに実行してください

データ移行日の20時までに処理を実行してください。

ネットワークが不安定なために処理実行中にエラーとなる可能性がございます。エラーとなった場合は、データ移行に失敗し、再度日程調整が必要となります。Wi-Fiでの利用を避けて頂くなど、できるだけ良い通信環境で行って頂けますようお願い致します。

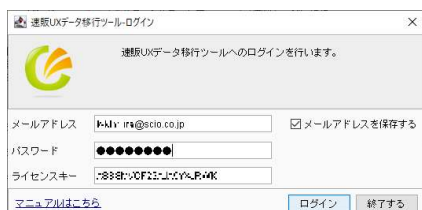
処理を実行後、翌日までPCの電源は切らずにそのままにしてください。翌日にはデータ移行が完了し、ご利用開始できる状態になります。

※データ移行が実行されるのは19時以降です。19時より前にデータ移行を実行して頂いた場合、すぐには処理は実行されず、19時以降に自動で実行されます。PCの電源は切らないようお願い致します。

<手順>

1. 「データ移行ツール」を起動します。

※手順②で速販UXを終了していないと起動時に確認を行っているため、ライセンスキーはすでに入力された状態で起動します。



速販UXデータ移行ツール-ログイン

速販UXデータ移行ツールへのログインを行います。

メールアドレス: ☐ メールアドレスを保存する

パスワード:

ライセンスキー:

[マニュアルはこちら](#)

2. データ移行ツールの②データ移行のa～dを確認し、「はい」にチェックを入れます。 fは、先ほど作成した速販コネク트의バックアップファイルを選択して「データ移行開始」ボタンをクリックしてください。

起動している他のソフトやアプリケーションはすべて終了し、データ移行ツールのみが起動している状態で実行してください。



速販UX データ移行ツール

ツール ログ

①注文データ事前確認

a. 受注、メールテンプレートを含むバックアップを作成してください。 [バックアップの作成方法](#)

b. バックアップファイルを選択してください。 path\to\backup.dbr2

②データ移行

a. 事前確認は実施しましたか？ ☒ はい

b. 速販をあなた以外誰も利用していませんか？ ☒ はい

c. このパソコンはスリープしない設定になっていますか？ ☒ はい

d. 速販UXのデータは全て削除されます。よろしいですか？ ☒ はい

e. 受注、メールテンプレートを含むバックアップを作成してください。 [バックアップの作成方法](#)

f. 最新のバックアップファイルを選択してください。 C:\Users\k-yokoyama\Desktop\backup.dbr2

③データ移行後の確認

※Cのスリープの設定方法がわからない場合は、本資料の最後のページにある補足資料「スリープ設定の確認方法」をご参照ください

次ページへつづく

3. 処理が開始されます

データ移行の処理には時間がかかります。
すぐに終了しない場合は、PCをそのままの
状態にいただき、手順7以降は翌朝ご確認
をお願いいたします。

4. 処理が完了すると、完了画面が表示されます。

5. OKをクリックし、データ移行ツールは終了してください。

6. 「速販UX」を起動します。

7. データが正しく移行できたかを念のためご確認ください。 確認事項は、データ移行ツールの③に記載の内容です。

8. 問題なければ、データ移行は完了です。

(注) データ移行後は、速販/速販コネクトはご利用にならないでください。

9. データ移行を行った端末以外の速販UXで設定の移行を行ってください。

①連携サービスの有効設定

[全般設定] > [連携サービス一覧] で利用するサービスを全て有効にします。

②個人設定の復元

データ移行を行った端末以外の速販UXでは、受注取込などで利用する共通設定は登録されておりますが、端末ごとに異なる個人設定は空の状態です。
手順に沿って個人設定を復元してください。

⇒補足資料1を参照

10. 完了

ご協力ありがとうございました

万が一、処理中にエラーなどイレギュラーな状況が発生した場合は、そのまま終了して頂き、翌朝、速販サポートまでご連絡ください。
再度、データ移行日を調整して頂く流れとなります。ご了承ください。

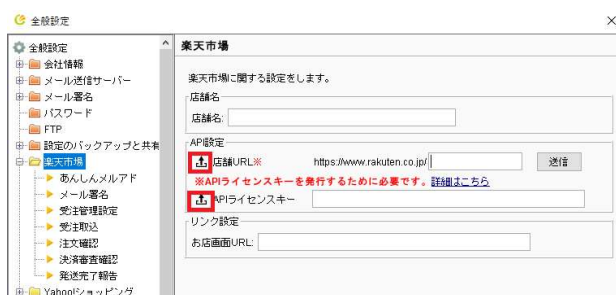
速販サポート

☎ 03-3769-3864

平日9:00~12:00、13:00~17:00

〔補足 1〕 速販コネクトの個人設定を引き継ぎたい場合

速販UXには、サーバー上に保管され、全台共通で保管される共通設定と、インストールしている端末ごとに異なる情報が保管される個人設定があります。共通設定は、主にECサイトとの通信に利用される項目がほとんどです。全般設定の項目に  のマークが表示されている項目がサーバーに保管される共通設定です。



マークがついていない共通設定以外の項目は、全て個人設定（端末ごとに異なる）です。

データ移行を行うことで、共通設定はすでにサーバーに保管されている状態ですが、個人設定は、データ移行を実行した端末のみ入力されていて、他の端末は空の状態です。

個人設定は、復元することができます。方法には2通りあります。それぞれ、ご希望の手順で個人設定を復元してください。

- A：データ移行を行った端末と同じ設定にしたい
- B：速販コネクトで利用していた設定を利用したい

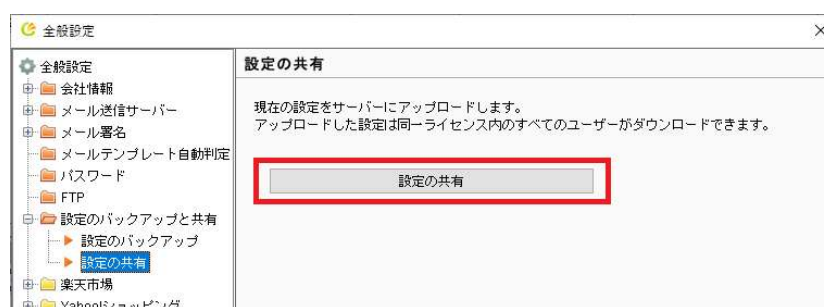
次ページへつづく

[補足 1] 速販コネクトの個人設定を引き継ぎたい場合

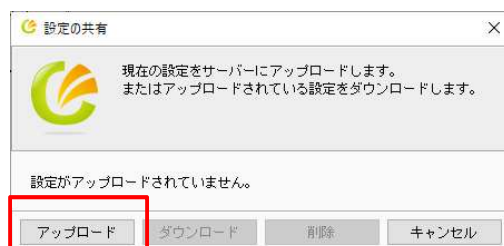
A: データ移行を行った端末と同じ設定にしたい

<手順>

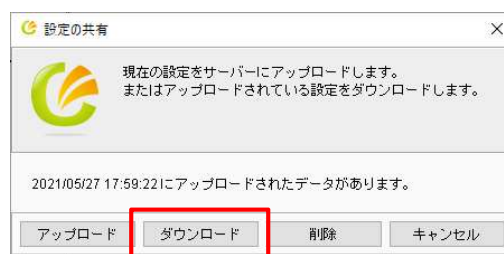
1. データ移行を行った端末の速販UXで、[全般設定] > [設定のバックアップと共有] > [設定の共有]を開きます。
2. 「設定の共有」ボタンをクリックしてください。



3. ダイアログが表示されるので、「アップロード」をクリックしてサーバーに設定情報を登録します。



4. 次に、設定情報を反映したい速販UXで登録した設定情報をダウンロードします。
設定情報を反映したい速販UXで [全般設定] > [設定のバックアップと共有] > [設定の共有]を開き、「設定の共有」ボタンをクリックします。
5. 「ダウンロード」をクリックして、設定情報を反映してください。

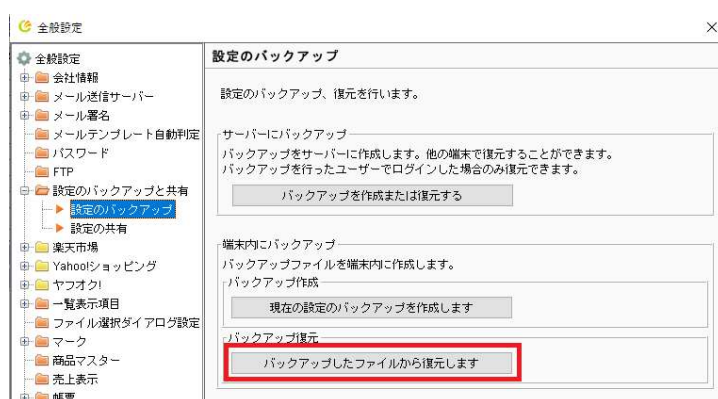


[補足 1] 速販コネクトの個人設定を引き継ぎたい場合

B : 速販コネクトで利用していた設定を利用したい

<手順>

1. 速販UXの【全般設定】>【設定のバックアップと共有】>【設定のバックアップ】を開きます。
2. 「バックアップしたファイルから復元します」ボタンをクリックします。



3. ファイル選択ダイアログが表示されるので、速販コネクトのバックアップファイルを選択します。

※速販コネクトのバックアップファイルは、下記に保管されています。
保存日時が一番新しいファイルを選択してください。

<バックアップファイルの場所>

C:\Users¥[ユーザー名]¥scio¥baikal2_c2v_lan¥share¥backup

4. 復元してください。

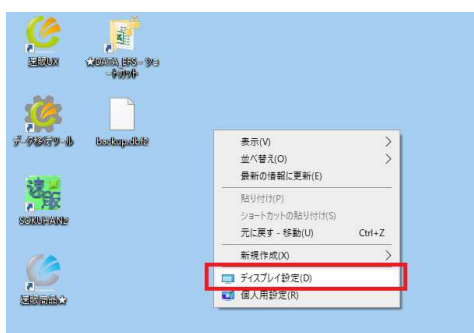
〔補足2〕スリープ設定の確認方法

データ移行は、データ量や通信環境により、移行終了までにお時間を頂く場合があります。処理の途中でご利用のパソコンがスリープすると、処理が正常に完了しない可能性があります。データ移行を行う際は、パソコンのスリープ状態をOFFにして実行していただくようお願い致します。データ移行が完了したら、設定は元に戻していただいて問題ありません。

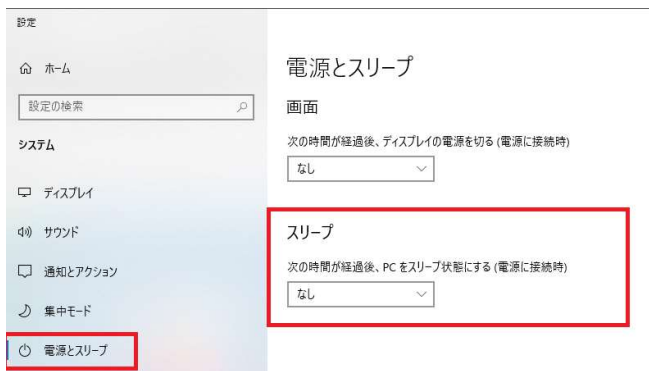
確認方法はWindows10の場合を例にご案内します。
Windows10以外、または、手順を見ても設定方法がわからない場合は、事前にサポートまでお問い合わせ頂きますようお願いいたします。

■ 確認方法

1. パソコンがデスクトップで右クリックします。ディスプレイ設定をクリックしてください。



2. 電源とスリープの設定で、スリープを「なし」に設定してください。



※社内規則により、一時的なスリープ解除が不可能な場合は、弊社担当まで事前にご連絡ください。